

Formularz zgłoszenia serwisowego

DATA

Dane korespondencyjne

Nazwisko:* _____
Imię:* _____
Ulica/Nr domu:* _____
Kod pocztowy/Miejscowość:* _____ - _____
E-mail: _____
Telefon:* _____

Dane do faktury w przypadku jeśli wymagane będzie wystawienie faktury VAT.

Nazwa:* _____
NIP:* _____
Ulica/Nr domu:* _____
Kod pocztowy/Miejscowość:* _____ - _____

Do tej rubryki można wpisać do dwóch produktów, które zamierza Pani/Pan przekazać do naprawy / serwisu.

Model:* _____ Numer seryjny:* _____
Model:* _____ Numer seryjny:* _____

Opis problemu:*

.....
.....
.....

Oprzędkowanie (dołączone akcesoria)

Oryginalne opakowanie: Ostrona (typ): Inne:

Pokrywka obiektywu: Pasek:

Baterie/Akumulator: Futerał na aparat/Pokrowiec ochronny:

Filtr: Ładowarka/Zasilacz:

Dokumenty gwarancyjne

Karta gwarancyjna: Data zakupu:

Dyspozycja dla serwisu w przypadku naprawy płatnej**

Wyrażam zgodę na naprawę do kwoty PLN (z doliczeniem kosztów wysyłki)
 Proszę o wstępny kosztorys

* Wypełnienie pola jest wymagane.

.....
data i podpis

** Jestem o tym poinformowany, że sporządzenie wstępnego kosztorysu jest płatne ryczałtem do kwoty 30 PLN/szt., (z VAT) - darmowe - w przypadku udzielenia zlecenia na naprawę. Opłata ryczałtowa za wstępny kosztorys obowiązuje również w przypadku braku lub nieważnych dokumentów gwarancyjnych. Zryczałtowany koszt wysyłki wynosi 25 PLN (z VAT).

Zgodnie z warunkami gwarancji koszty kosztorysu i transportu nie są naliczane w przypadku uznanych napraw gwarancyjnych.

WYPEŁNIA PRACOWNIK PRZYJMUJĄCY SPRZĘT DO SERWISU

DATA PRZYJĘCIA DO SERWISU

MIEJSCE PRZYJĘCIA DO SERWISU (WARSZAWA / KRAKÓW / CHORZÓW)

SPRZĘT W OKRESIE GWARANCYJNYM (TAK / NIE)

OPIS STANU PRODUKTU (ELEMENTY ZESTAWU / STAN MECHANICZNY / DEFEKTY)

DOKUMENTACJA FOTOGRAFICZNA (TAK / NIE)

WYPEŁNIA SERWISANT

DIAGNOZA

ZAKRES PRAC (JEŻELI PODJĘTO) / KOSZT

DATA POINFORMOWANIA KLIENTA O PRZYGOTOWANIU DO ODBIORU SPRZĘTU

DATA WYDANIA TOWARU / WYSYŁKI DO KLIENTA

Uwagi dotyczące procedury serwisowej

- (i) Zasadniczym, naczelnym celem procedury serwisowej (zarówno w ramach gwarancji, jak i serwisu pogwarancyjnego, komercyjnego) jest przywrócenie pełnej funkcjonalności serwisowanego urządzenia.
- (ii) Wszystkie prace serwisowe prowadzone są z najwyższą możliwą starannością i dbałością o stronę estetyczną urządzenia.
- (iii) Każda procedura serwisowa może wiązać się z koniecznością ingerencji we wnętrze urządzenia, co może, choć staramy się tego unikać, pozostawiać ślady tej ingerencji.
- (iv) Przykład reprezentatywny: układ optyczny (okular, obiektyw) wymaga rozłożenia poprzez odkręcenie pierścienia z nacięciami. Pierścień wykonany jest z miękkiego materiału (oksydowane aluminium, plastik). Producent zastosował - celem uszczelnienia - mocny klej przy pierścieniu lub gwint drobnozwojowy pierścienia zapiekl się w tubusie. Nacięcia na klucz palcowy na pierścieniu mogą nosić ślady użycia siły i być nieco zdeformowane.
- (v) Przykład reprezentatywny drugi: w celu wyregulowania pryzmatów w lornetce porropryzmatycznej niezbędne jest zdjęcie gumy osłaniającej obudowę lornetki. Jeżeli lornetka jest leciwa lub producent zastosował bardzo mocny klej, guma może nosić ślady procedury dojścia do pryzmatów. Może być też niezbędne rozcięcie gumy wzdłuż linii fabrycznego spojenia.

W przypadku braku wypełnionego przez zgłaszającego wypełnić pierwszą stronę lub dołączyć inne pismo zgłoszeniowe (wydruk mailowy itp). Dokument zgłoszenia zostaje przy towarze i jest archiwizowany po zamknięciu zgłoszenia serwisowego. Fakt naprawy jest odnotowywany w karcie gwarancyjnej lub przekazywany w formie kopii niniejszego zgłoszenia

Serwis ogólnopolski Teleskopy.pl

Sklep Teleskopy.pl, ul. Grochowska 8 B, 04-217 Warszawa